

Event Manager / Serviceleitung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Event Manager / Serviceleitung in Vollzeit mit Home-Office - Möglichkeit. (m/w/d)

Das Herzstück – H2Gastro GmbH & Co KG

Das Herzstück ist ein junges, dynamisches Restaurant mitten in Erlangens Altstadt, eingebunden in eine stabile und erfahrene Gastro-Unternehmensstruktur. (H2 Gastro GmbH & Co KG)
Dabei ist es inhabergeführt, keine Kette oder Franchise, mit viel Sinn fürs Detail.



Der Stil: modern-kreativ und positiv-experimentierfreudig. Seit Eröffnung des Restaurants im November 2019 hatten das Konzept und ausgerichtete Veranstaltungen bereits überdurchschnittlichen Erfolg – trotz Corona. Besonders das Thema Hochzeit rückt durch die zahlreichen aufgeschobenen Events nun verstärkt in den Fokus und birgt für unsere Zielgruppe gewaltiges Potenzial.

Die Stelle

Das Ziel: Den Herzstück-Stil in seiner Gesamtheit nach außen vermitteln - mit Hilfe einer spannenden „Hybrid-Position“, bestehend aus zwei Teilen: Service-Leitung für unser vielfältiges Team **sowie** Event Manager mit Fokus auf Hochzeiten, sowohl im Restaurant als auch in und um ganz Erlangen und der Region. Je nach Saison/Workload variiert der Anteil der beiden Aufgabenbereiche flexibel.

Serviceleitung: Du bist Ansprechpartner für Service-Abläufe und Fragen zu Speise- und Getränkekarte, arbeitest den Dienstplan aus und bist mitverantwortlich für die Koordination der Schichten. (z.B. Pausenmanagement, Arbeitszeit-Erfassung).

Du kontrollierst die Durchführung von Aufgaben im Bereich Betriebspflege und Hygiene, und hast ein offenes Ohr für Anregungen oder Wünsche der anderen Mitarbeiter oder Geschäftsführung. Außerdem kümmerst du dich idealerweise aktiv um Gäste-Bindung und Networking während oder nach dem Gastservice. Gemeinsam planen wir ggf. Teambuilding-Aktivitäten und die weitere Personalentwicklung.

Event Manager : „Herzstück Hochzeiten“ – wir bauen im kreativen Duo eine Hochzeitsagentur auf, vom ersten Kontakt mit interessierten Paaren und interessanten Dienstleistern bis hin zu beispielsweise der Koordination des Caterings und Ausarbeitung eines Deko-Konzepts.

Das erwartet dich unter anderem:

- Eventplanung, Vor- und Nachbereitung, Rechnungsstellung
- On Site Organisation und Koordination des Teams/der Dienstleister
- Recherche, Neukunden- und Dienstleister-Akquise
- (Erst-)Gespräche mit Interessenten
- Erstellung eines Dienstleister-Portfolios

- Ausarbeitung von ansprechenden Angeboten anhand des Portfolios, individuelle Anpassung an Kundenwünsche
- Vorwiegend digitale Arbeitsweise per Mail/Telefon während der Planungsphase eines Events

Du bist...

- Kreativ, lösungsorientiert und ein echtes Organisationstalent
- Ein „Macher“, zeigst Eigeninitiative und Gast-Orientierung
- Kontaktfreudig und teamfähig
- Sicher im Umgang mit Microsoft Word/Excel, idealerweise mit Adobe Illustrator & Indesign

Du hast...

- Idealerweise bereits erste Erfahrung im Event-Management
- ein hohes Maß an Selbststrukturierung
- Gastro-Erfahrung, vielleicht sogar in teamleitender Position
- Cherry on top: ein Händchen für Verhandlung, Preisgestaltung und fotografische Dokumentation/Vermarktung

Wir bieten...

- Ein harmonisches, engagiertes und junges Team, sowohl im Restaurant als auch im „Back Office“
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Möglichkeit für Home Office nach Absprache
- Flexible Arbeitszeiten während der Planungsphase eines Events
- Flache Hierarchien
- Eine Anstellung in der Gastronomie, die spannende Entfaltungsmöglichkeiten über den „reinen“ Gastservice hinaus bietet
- Professionellen Anspruch bei gleichzeitig familiärer Atmosphäre, untereinander und gegenüber unseren Gästen

Wenn du auf diese neue Herausforderung Lust hast, freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen samt Lebenslauf und kurzem Anschreiben oder einem aussagekräftigen Video.